

2023年新橋地域ケアプラザ 利用者アンケート

ケアプラザをご利用のみなさまにアンケートを実施いたしました。主な回答は下記の通りです。

(1)【職員の対応について】

対応時の言葉使いや態度が丁寧ですか？

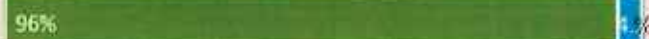
- 丁寧 どちらかといえば丁寧
 どちらかといえば不丁寧 不丁寧



(2)【サービス利用の説明について】

サービス利用の説明についてわかりやすく感じたか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない



(3)【要望をお伺いする体制】

職員に気軽に不満や要望を伝えることができる環境が、整っていると感じますか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない



(4)【事業者との調整について】

事業者との調整の際、要望に応じていると感じるか？

- 感じる やや感じる あまり感じない 感じない



アンケートご協力頂きまして、ありがとうございました。今後、対応を検討させていただきます。

ケアプラザへ行こう！

新橋地域ケアプラザいろいろな暮らしの相談ごとや団体の部屋利用だけでなく、車いすや図書の貸し出し、地域の方の趣味作品を展示しています。

みなさまの趣味作品、募集してます



新橋地域ケアプラザ広報誌〈第53号〉

発行日:2023年12月20日
 発行:社会福祉法人開く会 横浜市新橋地域ケアプラザ
 責任者:所長 相沢 美樹
 発行・編集:地域活動交流(竹内)
 連絡先:泉区新橋町 33-1
 ☎:813-3877 FAX:813-3380
 ※電話番号のお掛け間違いにご注意ください。
 Mail:sinbasi@hirakukaicp.or.jp
 HP:http://www.hirakukaicp.or.jp/shinbashi/



横浜市新橋地域ケアプラザ 2023 冬号

街の駅

事業のお知らせ

冬の朝 T・Mizogami (緑園)

| 対象 | 事業名 | 内容 | 開催日時 | | | 参加費 |
|----------|-----------------|---|--|-----------------------------------|-----------------------|------|
| | | | 1月 | 2月 | 3月 | |
| どなたでも | 医療相談会 | 医療の素朴な質問を医師に相談できます | お休み | 7日(水) 13:15~14:15 | 6日(水) 13:15~14:15 | 無料 |
| | ラフターヨガ | 笑いヨガの呼吸法を組み合わせた健康体操 | 7日(日) 14:00~15:00 | 4日(日) 14:00~15:00 | 3日(日) 14:00~15:00 | 100円 |
| | 成年後見制度 個別相談会 | 弁護士と行政書士に、成年後見制度・相続・遺言について相談できます。予約制(1時間/回) | お休み | 20(火) 14:00~16:00 | 19(火) 14:00~16:00 | 無料 |
| | 介護者のつどい | 介護をされている方が語り合う場です。 | お休み | お休み | 8日(金) 14:00~15:00 | 無料 |
| | 健康歌声サロン | 童謡・唱歌を中心に大きな声で歌います。 | 28日(日) 10:00~11:00 | 25日(日) 10:00~11:00 | 24日(日) 10:00~11:00 | 無料 |
| | ラジオ体操 | 屋外で気持ちよくからだを動かしましょう。 | 毎週水曜 11:45~12:00 (雨天中止) 年末年始(12/27,1/3)はお休みとなります。 | | | 無料 |
| | 八百屋さんの出張販売 | 新鮮な青果やお惣菜など、目で見て手に取って、買い物を楽しめます。 | 毎週水曜 12:00~13:00 年末年始(12/27,1/3)はお休みとなります。 | | | 実費 |
| 主に高齢者 | つながるスマホ教室 | 学生ボランティアから教わるスマートフォン教室です。事前予約制(お問合せ下さい) | お休み | 3日(土) 10:00~11:30 予約受付1/24~ | 開催未定 | 無料 |
| ケアプラザ休館日 | | | 1~3日 15日(月) | 19日(月) | 18日(月) | — |

●今号の中面は、「知っておきたい 介護施設のこと」を特集します。

高齢になり、施設のことを考えようと思っている方、そうでない方も必見!

施設の種類や特徴など、ご紹介させていただきます。施設選びの参考にしてください。

●貸室夜間申込み方法変更について (17時~の貸室利用)

令和5年4月より前月12日までに夜間利用の申し込みがない場合、18時で閉館することとなります。夜間利用を希望する場合はお早めにご計画ください。