

課題・問題点	改善策	備考
<p>( 共通・<u>窓口相談</u>・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>困った時に初めて相談先としてケアプラザ(包括支援センター)を知る方が多い。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：広報や自主事業等を通してケアプラザ(包括支援センター)の周知を継続しておこない、地域のより身近な相談場所を目指します。</p> <p>(改善責任者：城内 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・<u>予防</u>/居宅・通所 )</p> <p>個人情報に関して説明をきちんと行い、利用者の不利益が起きないようにしていく必要がある。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：個人情報については、契約時以外でも必要な説明と同意を実施し、今後も研修実施等スタッフ間で注意しながら取り扱いをしていきます。</p> <p>(改善責任者： 城内 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所 )</p> <p>貸館機能について、ケアプラザ祭り等を活用してPRすると良いと思う、との意見があった。</p>	<p>いつまでに：次年度</p> <p>何を改善するか：</p> <p>ケアプラザ祭り等自主事業及び広報で、ケアプラザの日々の活動報告や、ケアプラザの貸館機能の周知を行います。</p> <p>(改善責任者： 細田 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所 )</p> <p>夜間利用も今まで同様(月4回)に使用したいとの意見があった。</p>	<p>いつまでに：令和6年1月～</p> <p>何を改善するか：</p> <p>夜間利用の回数の件で地域の意見があったことを行政にも報告し、今後の対応ルールについて協議していきます。</p> <p>(改善責任者： 細田 )</p>	

課題・問題点	改善策	備考
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>ケアプラザ設備および備品の充実を希望する意見があった (WC にウオシュレット、貸館のピアノを質の良いものに等)。</p>	<p>いつまでに： 次年度</p> <p>何を改善するか： 館内での利用状況やニーズの高さ、また予算を勘案し検討していきます。</p> <p>(改善責任者：細田 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>介護保険の対象とならないサービスについても職員からわかりやすい説明があまりなかったという意見があった。</p>	<p>いつまでに： 随時</p> <p>何を改善するか： 必要なサービスを検討後、介護保険対象のサービスを提示説明していくとともに、自費サービスなど介護保険以外のサービスも提示説明していくよう心掛けていきます。</p> <p>(改善責任者：柳川 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所 )</p> <p>職員は専門家としてご利用者やご家族に適切な助言をしているとあまり感じないという意見があった。</p>	<p>いつまでに： 随時</p> <p>何を改善するか： 研修や事例検討等、専門家として日々経験を重ね幅広い知識を持つようにし、ご利用者やご家族に適切な助言ができるよう努力していきます。</p> <p>(改善責任者：柳川 )</p>	

<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<b>通所</b> )</p> <p>職員によって意見の言いやすい職員と、意見を言いにくい職員がいるという意見があった。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>どの職員であっても気軽に相談、意見しやすい関係を構築できるように、職員一同、日頃からの関係構築を大切にしていきます。</p> <p>(改善責任者：関根 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<b>通所</b> )</p> <p>入浴の際、職員の洗い方にムラがあるとのことのご意見があった。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>どの職員が入浴の介助をするにしても丁寧な介助を行えるように、技術の向上に努めていきます。</p> <p>(改善責任者：関根 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<b>通所</b> )</p> <p>提供プログラムで運動量を増やしてほしいとの意見があった。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>利用者の状況に応じ運動量を意識したレクリエーション、運動を意識したプログラム（歩行練習）を増やしていく対応を検討していきます。</p> <p>(改善責任者：関根 )</p>	
<p>( 共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・<b>通所</b> ) 三</p> <p>プログラムの希望（皆で歌う機会、行事）を作って（増やして）ほしいとの意見があった。</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <p>歌を歌う時間（ピアノの伴奏等）や行事ごとを増やして利用する皆様が楽しんでいただけるようなプログラム作り、工夫に努めていきます。</p> <p>(改善責任者：関根 )</p>	