

アンケートの結果集計のご報告です

大変遅くなりましたが、昨年行いました「倉田コミュニティハウス満足度アンケート」の結果をご報告いたします。

175名と多くの方にご協力いただき、ありがとうございました。建物・利用・スタッフ対応など、いろいろな項目についてご意見いただきました。

結果をふまえ、これからも気持ちよくご利用いただけるようにスタッフ一同努力いたします。平成20年6月11日 横浜市倉田コミュニティハウス

全体 総合で87%の方が満足している、と答えています。

- ・ 新しい施設で全てが快適、トイレも綺麗に保たれている。(満足度94%)
- ・ 暖冷房も快適、風・臭いも間伐材の良さが出ている。(快適度88%)
- ・ エレベーターがあり、段差も少ない。(安全安心度89%)

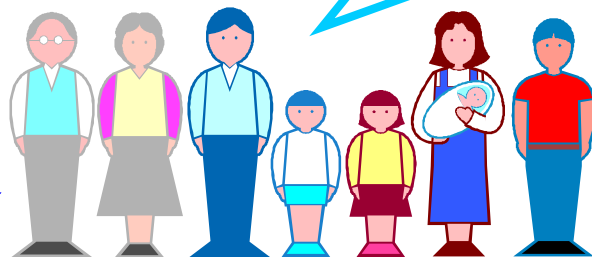
横浜市の他の施設よりも、お客様の満足度は高いとの結果が出ました。

利用の案内・スタッフの対応

- ・ スタッフが明るく親切で気持ちよい。(ありがとうございます)
- ・ 地域に知られるようになり、予約が取りにくくなった。
- ・ イベントや事業をたくさんやって欲しい。(頑張ります。)

玄関・ラウンジ

- ・ 木の香りがして、気持ちがよい。
- ・ 玄関が少し暗い。
- ・ 勉強室、子供の遊び場と仕切りが欲しい。
- ・ 全体的にアットホームな、親しみやすい環境
- ・ 勉強の際、手元ライトが欲しい。



音楽室

- ・ 一人でも使えて、嬉しい。
- ・ カラオケセットが欲しい。
- ・ 別棟で良い・悪い(両方あり)
- ・ 借りる方が増えてきて、予約が取りにくくなった。
- ・ 良いピアノが入っている。

ご意見・ご要望

- ・ 多目的ホールに大きな鏡が欲しい。(体操、ダンスのグループの方より)
- ・ 音楽室にもトイレが欲しい。
- ・ 来る途中に道案内の看板が欲しい。
- ・ 大きな道路の下にあり、入り口が暗く、判りにくい。
- ・ 吹き抜けの部屋は声が筒抜けになり、使いづらい。
- ・ 冬場に便座が冷たく、暖房のものにして欲しい。

憩いの間

- ・ 畳のスペースが良い。
- ・ 皆で料理が出来、うれしい。
- ・ 明るく気持ちよいが、子供の声がラウンジに通い、気になった。
- ・ 大黒柱が気に入った。
- ・ 調理をする場合は有料にしても良いのでは…(無料でよい、意見あり)

多目的ホール

- ・ 1階、2階の関係が分からなかった。
- ・ 広くて無料なのがよい。(有料にしても良い、意見あり)
- ・ 貸し出し物品が揃っている。(プロジェクター、CD・MD ティィキ)
- ・ 仕切って、少人数でも使いたい。