

《横浜市倉田コミュニティハウスではこんなご質問やご要望にお答えしています！！》

令和5年度1年間でこんなご質問やご要望がありました。できることから丁寧にお答えしていきたいと考えています。

① サークルにて館を使用している方へ活動満足度調査

6～8月実施 45 サークル回収 574 人回答

② 個人への満足度調査アンケート

15 事業にて実施 278 人回答

③ 利用者会議 1・1月2回実施

サークル 7、地域団体 12 参加

④ ご意見箱 常時実施 意見無

⑤ ご意見ダイヤル 常時実施 ご意見無

⑥ その他 受付にて3サークル

Q. 定期的にコミュニティハウスで活動している実績があるサークルは優先的に予約ができないか。

A. スタッフミーティングで検討しました。215 の登録サークルがあり、多くの方が活動の拠点として利用されています。公平性を保つためルールを守り、活動を行っていただくようお願いいたします。何かあればご相談ください。

毎年開催希望します。(防災減災講座)

自衛防災の大切さ・7日間を備える・トイレの実演など、実践になる講座でした。

Q. コンサート毎回楽しみにしています。

(キャンドルナイト弦の響きコンサート)

A. 今回はキャンドルの灯で、ヴァイオリン、チェロの素晴らしい演奏でした。これからも様々なジャンルのコンサート計画いたします。

Q. 子育て事業を継続してほしい。

A. 是非進めていきたいご意見です。

異年齢が集うキッズクラブを定期開催しています。けん玉(和のおもちゃ)、縁日遊び、実験塾、工作大会等、楽しく学びました。

① サークルアンケート

- ・ピアノの状態が良くない。利用料を取ってもよいので調律を数回入れてほしい。
- ・使用についての評価:清掃、受付の対応など、全回答が満足、ほぼ満足でした。貸出物品についてはやや不満が1名ありました。(譜面台故障)
- ・大きなメトロノーム、鏡がほしい。
- ・音楽イベントは引き続きやってほしい。(ジャンルは問わない)

Q. 資料をもらったが、なかなか難しい。
(麻雀講座、キーボード講座)

A. 定員を超える多くの方から申し込みがありました。短時間での習得は難しいため、継続して支援します。ゆっくり楽しみましょう。

