

《横浜市倉田コミュニティハウスではこんなご質問やご要望にお答えしています！！》

令和6年4～9月でこんなご質問やご要望がありました。できることから丁寧にお答えしていきたいと考えています。

① サークルにて館を使用している方へ活動満足度調査

6～8月実施 57サークル回収 375人回答

清掃、スタッフの対応など満足、ほぼ満足との回答90%

貸出物品満足、ほぼ満足96%、やや不満足2サークルありました。

② 個人への満足度調査アンケート

5事業にて実施 102人回答

いろいろな楽しい企画をありがとうございます、いつもお世話になっている等の感謝の言葉を多くいただきました。

③ 利用者会議 5、9月2回実施

サークル8、地域団体10参加

アンケートで不満とされた譜面台について、各自が持ってくることにした方がよいとの意見もいただきました。

④ ご意見箱 常時実施 意見無

⑤ ご意見ダイヤル 常時実施 ご意見無

⑥ その他 受付にて2件ご要望いただく

コンサート毎回楽しみにしています。

(2手4手6手電子ピアノコンサート)

A. クラリネット、ジャズ、ミュージカル、ヴァイオリン等々たくさんのリクエストいただきました。これからも様々なジャンルのコンサート計画いたします。

① サークルアンケート

・多目的ホールに鏡が欲しい:ホワイボードの裏面にロールタイプの鏡を貼っています。次回、ご案内します。

・ピアノの状態が悪いです。:1回/年調律しています。ただ、梅雨の時期には湿気から鍵盤の戻りが悪くなることもあるようです。7/21調律師さんが再度、来館し、直していただきました。

・譜面台が不備:音楽室に常備している譜面台の不備についてのご指摘がありました。ご指摘を受けるたびにスタッフが修理していますが、すぐに壊れます。限りある予算の中で譜面台の購入がすぐできるわけではありません。ご利用される皆様にも丁寧に使用していただくようお願いいたします。8月にすべて交換いたします。

以前のように文化祭にて「コミハ庵」開催しませんか。いつでも

お手伝いします。A. 嬉しいご要望いただきました。11月に蕎麦

打ち体験会開催します。よろしくお願いいたします。

親子で遊べる事業、継続してください。

A. 是非進めていきたいご意見です。コミハキッズクラブは皆様のご要望から始まった企画です。異年齢が集い遊ぶ会を定期開催しています。今回は竹を使用した水鉄砲作りでしたが、7月にはシャボン玉ショー、11月にはどんぐり工作を開催します。自然素材を使った親子で遊べる会を考えています。また、春夏冬休みには学習ルームも開催します。ぜひ、ご参加ください。

サークル活動日の予定を調整したいので、

自主事業の予定を早く知りたいです。

A. 基本的には館を活動の拠点としているサークルの活動日には事業開催を控えています。また、サークル活動で使用しているお部屋は使用せず、活動の妨げにならないよう努めています。ただ、講師の方のご都合などで重なる際には事前にお知らせし、ご相談させていただいています。

椅子ヨガ楽しいです。A. 椅子に座ったままでの運動を講師と一緒にいき、柔軟性や体調を整えることを目的としています。ゆっくり楽しみましょう。

